



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το Σχήμα Πιστοποίησης Covid Shield
Τεκμηριώθηκε και βεβαιώθηκε ότι ο κάτωθι Οργανισμός

N. & E. ΤΣΟΚΑΣ Ε.Π.Ε.
Λ. Μεσογείων 279
152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΕΛΛΑΣΑ

έχει αξιολογηθεί και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του

Σχήματος Πιστοποίησης Covid Shield για τη Λειτουργία και Διοίκησή του

Δραστηριότητα της εταιρείας:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΕ ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ.

Επίπεδο Πιστοποίησης

Principal



Αριθμός Εγγραφής Πιστοποιητικού: 20369200003794

Υπογραφή:

Χαράλαμπος Αγγελούδης
Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής

Αρχική Πιστοποίηση:

2020-09-25

Ημερομηνία Έκδοσης:

2022-09-22

Ισχύει έως: 2023-09-21

Η εγκυρότητα αυτού του πιστοποιητικού μπορεί να επαληθευτεί στη βάση δεδομένων του Σχήματος.

Εκδόθηκε από:

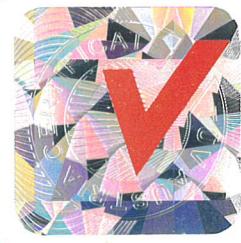
TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
TK 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr



Η παρόντα πιστοποίηση δεν διασφαλίζει την μη εμφάνιση περισπατικού Covid-19 στην πιστοποιημένη επιχείρηση. Σκοπός της παρούσας πιστοποίησης είναι η εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης και διαδικασιών, για την πρόνοια της πρόληψης της μετάδοσης και της διασποράς.

CePRK533_A0

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



CERTIFICATE



For the Management System according to the **Covid Shield** Certification Scheme
It was documented and confirmed that the following Organization

N. & E. TSOKAS LTD
279, Mesogeion AVE.
GR-152 31 CHALANDRI, GREECE

has been evaluated and complies with the requirements of the
Covid Shield Certification Scheme for its Operation and Management

Activities of the company:

BUS TRANSPORTATION SERVICES.

Certification Level

Principal



Certificate Registration No.: 20369200003794

Authorized by:

Haralabos Ageloudis
Deputy General Manager

Initial certification:
2020-09-25
Issue date:
2022-09-22

Valid until: 2023-09-21

The validity of this certificate can be verified
in the Database of the Scheme.

Issued by:

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr



This certification does not guarantee the non-occurrence of Covid-19 incident in the certified company. The objective of this certification is the implementation of a management system and procedures supporting prevention of inflow or spread of Covid-19.

CePRK533_A0

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision

N. & E. ΤΣΟΚΑΣ ΕΠΕ	ΠΟΛΙΤΙΚΗ COVID SHIELD	A.1-1
Έκδοση : 1 ^η	Ημερομηνία Έκδοσης : 01/06/2020	Ημερομηνία Έγκρισης: 01/06/2020
Σελίδα 1 από 2	Ο Συντάξας: Αδαμακάκης Γιώργος	Ο Εγκρίνων: Νίκος Τσόκας

Η εταιρεία «N. & E. ΤΣΟΚΑΣ ΕΠΕ» έχοντας την γνώση και την εμπειρία στον χώρο του Τουρισμού, και υιοθετώντας το Σχήμα Πιστοποίησης Covid Shield, έχει αναπτύξει ένα σύνολο Διαδικασιών, τις οποίες και δεσμεύεται να εφαρμόζει απαρέγκλιτα, προκειμένου να διασφαλίσει τα εξής:

- Διαθέτει επαρκείς πόρους καθώς και την κατάλληλη χωροδιάταξη υποδομών, ώστε να είναι πάντοτε εναρμονισμένη πλήρως με τα τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα και οδηγίες, για την πρόνοια της πρόληψης της εισροής ή της εξάπλωσης της νόσου του κορωναϊού, στις εγκαταστάσεις της.
- Λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, εφαρμόζει τις κατάλληλες και τις ενδεδειγμένες από τις αρμόδιες Αρχές και την Επιστημονική Κοινότητα πρακτικές για την αποφυγή της μετάδοσης του ιού.
- Παρέχει τα μέσα και τις υποδομές που απαιτούνται για την εφαρμογή των διαδικασιών και των πρακτικών αυτών.
- Διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό και συνεχώς επικαιροποιεί με προγράμματα εκπαίδευσης το προσωπικό της για την τήρηση των διαδικασιών και των νέων οδηγιών ως αυτές ενημερώνονται από τους Εθνικούς Οργανισμούς Υγείας και άλλους θεσμούς (π.χ. ΕΟΔΥ, ΠΟΥ).
- Ενημερώνει και καθοδηγεί κατάλληλα όλους όσοι εισέρχονται ή φιλοξενούνται στους χώρους της εταιρείας και των τουριστικών λεωφορείων, για την αποφυγή της μετάδοσης του ιού.
- Δεσμεύεται να τηρεί και να εφαρμόζει τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών της, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Covid Shield.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς δείκτες για την Υγεία και την Ασφάλεια σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή και /Διεργασιών καθώς και όσον αφορά υπηρεσίες. Οι δείκτες αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Covid Shield, από την Διοίκηση της Εταιρείας.

Οι μετρήσιμοι δείκτες αυτοί είναι:

- Η Παροχή τουλάχιστον δύο (02) Εκπαιδεύσεων του Προσωπικού ανά έτος, καθώς και έκτακτων Εκπαιδεύσεων (αν προκύψουν νέες Νομοθετικές απαιτήσεις ανάλογα με τα τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα).
- Η μέτρηση ικανοποίησης των πελατών της (σε σχέση με την προληπτική αντιμετώπιση του Κορωναιού) να υπερβαίνει το 95%.
- Η εκμηδένιση των παραπόνων (σε θέματα καθαριότητας, απολύμανσης και τήρησης Προληπτικών μέτρων κατά του Κορωνοϊού) των πελατών της, και σε κάθε περίπτωση να μην υπερβαίνουν τα 10 ανά έτος, ενώ όταν γίνεται προσπάθεια να αντιμετωπίζονται άμεσα).
- Η μηδενική εμφάνιση κρούσματος κορονοϊού σε όλη την εταιρεία
- **Η Συνολική Επίδοση του Συστήματος Covid Shield να υπερβαίνει το 90%**

Οι μετρήσιμοι αυτοί δείκτες έχουν ως απώτερο σκοπό/στόχο:

- Τη μείωση του κινδύνου ή ελαχιστοποίηση της πιθανότητας διασποράς του κορωνοϊού.
- Την υποστήριξη υψηλού επιπέδου πρόληψης κατά της πιθανής έκθεσης (ακούσια ή εκούσια) στον κορωνοϊό.
- Τη διαχείριση πιθανών περιστατικών κορωνοϊού με οργανωμένο, άμεσο και θωρακισμένο τρόπο, με βάση τις προτεινόμενες δημοσιευμένες κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες

N. & E. ΤΣΟΚΑΣ ΕΠΕ	ΠΟΛΙΤΙΚΗ COVID SHIELD	A.1-1
Έκδοση : 1 ^η	Ημερομηνία Έκδοσης : 01/06/2020	Ημερομηνία Έγκρισης: 01/06/2020
Σελίδα 2 από 2	Ο Συντάξας: Αδαμακάκης Γιώργος	Ο Εγκρίνων: Νίκος Τσόκας

των αρμόδιων εθνικών (πχ. Υπουργείου Υγείας) και διεθνών αρχών (π.χ. ΕΟΔΥ, ΠΟΥ) και των συνυπεύθυνων φορέων.

σε σχέση με άτομα με τα οποία έρχονται σε άμεση ή έμμεση επαφή, όπως εργαζόμενοι, συνεργάτες – προμηθευτές, οδηγοί, επιβάτες, επισκέπτες και άλλοι ενδιαφερόμενοι, σε όλες τις φάσεις των καθημερινών συναλλαγών και λειτουργιών τους, κατά τη διαδικασία παροχής των προϊόντων ή / και των υπηρεσιών τους.

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο των άμεσων δραστηριοτήτων της εταιρείας (κατά την διάρκεια όλων των ωρών λειτουργίας (κανονική απασχόληση εργαζομένων αλλά και υπερωρίες), αλλά και στο σύνολο των έμμεσων όπως:

- Διενέργεια Συναντήσεων με μέλη του τουριστικού κλάδου
- Λοιπές δραστηριότητες.

Η παρούσα πολιτική έχει γνωστοποιηθεί σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας (προσωπικό, πελάτες, επισκέπτες, υπεργολάβους, τοπική κοινωνία, κατοίκους και σε άλλα σχετικά μέρη), καθώς αφορά το σύνολο αυτών, καθώς και εφαρμόζεται στο σύνολο του εξοπλισμού της. Ανασκοπείται τουλάχιστον μία φορά ανά τρείς (03) μήνες (με βάση και τα αποτελέσματα των Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και Ανασκοπήσεων από την Διοίκηση), αλλά και κάθε φορά που προκύπτει έκτακτη αναγκαιότητα αλλαγής/εμπλουτισμού αυτής, με βάση τα τρέχοντα επιδημιολογικά δεδομένα και οδηγίες των Υπευθύνων Αρχών.

Τελ. Ανασκόπηση: 01/09/2020

Εκ της Διοίκησης της Εταιρείας
N. & E. ΤΣΟΚΑΣ ΕΠΕ